

# Etický kodex

## „Chovej se slušně a jednej čestně.“

### Preambule

**CREDIT ALLIANCE, SE**, IČ 24805394, svůj etický kodex formuluje prostým přikázáním: „Chovej se slušně a jednej čestně.“ Vše, co je rozvedeno dále, jsou jen příklady naplňování tohoto obecného morálního příkazu.

CREDIT ALLIANCE, SE, při vědomí všech právních a morálních závazků vůči třetím osobám, s nimiž při výkonu své činnosti vstoupí v kontakt, přijímá tento etický kodex jako základní pramen veškeré své činnosti. CREDIT ALLIANCE, SE, se hlásí ke všem právním, morálním a etickým principům vtěleným do nejpropracovanějších etických kodexů veřejné správy a úvěrových společností.

Pro účely tohoto etického kodexu se pracovníkem CREDIT ALLIANCE, SE, (dále jen „Pracovník“) rozumí každá osoba, která se profesionálně účastní podnikatelské činnosti v zájmu a ve prospěch CREDIT ALLIANCE, SE, a je nedůležité, zda tak činí z titulu pracovního poměru (zaměstnanci či osoby pracující pro CREDIT ALLIANCE, SE, na základě dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti) nebo vzájemné obchodní či jiné spolupráce (dlouhodobé, příležitostně nahodilé, případně jednorázové obchodní spolupráce bez ohledu na jejich úplatnost).

### Čl. 1 Vztahy se třetími osobami

1. CREDIT ALLIANCE, SE, vychází z toho, že úcta k důstojnosti každého člověka a čestnost vůči třetím osobám jsou předpokladem úspěšného a trvalého rozvoje společnosti CREDIT ALLIANCE, SE. Tento princip ovládá všechny aspekty vztahů ke třetím osobám.
2. CREDIT ALLIANCE, SE, a její Pracovníci, poskytují vysoký stupeň kvality služeb ve snaze udržet plnou spokojenost třetích osob a spolupráci s třetími osobami.
3. Žádný Pracovník ani žádná jiná osoba spolupracující tou či onou formou s CREDIT ALLIANCE, SE, nesmí dát třetí osobě peníze, jiný cenný dar, poskytnout jí službu nebo cokoliv jiného, co by mohlo být považováno za úplatek, ani si nechat cokoliv takového poskytnout.
4. CREDIT ALLIANCE, SE, soustavně veřejně prezentuje produkty a služby jí poskytované, poukazuje na jejich výhody, stejně tak jako na vysokou kvalifikovanost a odbornost jejich Pracovníků. Při snaze o zlepšení svého renomé a o zvýšení povědomosti o své činnosti mezi třetími osobami nepoužije žádné jiné prostředky, než jsou legitimně uznané metody. CREDIT ALLIANCE, SE, a její Pracovníci se zejména budou vyhýbat nepravdám, zatajování, přehánění při inzerci, a jiných veřejných vystoupeních či osobních jednáních.
5. Informace o Pracovnících i třetích osobách se považují za důvěrné. Ve styku s třetími osobami se všechny osoby zúčastněné na činnosti CREDIT ALLIANCE, SE, vyhýbají diskusím o důvěrných informacích.
6. CREDIT ALLIANCE, SE, nepoškozuje reputaci konkurentů ani přímo, ani nánaky.

### Čl. 2 Vztahy s Pracovníky

1. CREDIT ALLIANCE, SE, spolupracuje se všemi Pracovníky na základě jejich způsobilosti pro danou činnost bez jakékoliv rasové, náboženské či národnostní diskriminace, bez ohledu na barvu pleti, pohlaví, věk, stav nebo nezpůsobilost, která se nevztahuje k jim svěřené činnosti.
2. CREDIT ALLIANCE, SE, se při výběru Pracovníků snaží v maximální možné míře sladit svoje potřeby s jejich profesionálními znalostmi a schopnostmi a s jejich lidskými kvalitami, výběr a řízení Pracovníků proto provádí s veškerou zodpovědností.
3. CREDIT ALLIANCE, SE, povzbuzuje všechny spolupracovníky pro rozvíjení jejich dovedností relevantních pro svěřenou činnost, bude jim při tom pomáhat a bude i sama pečovat o jejich odborný a lidský rozvoj.
4. CREDIT ALLIANCE, SE, bude všem Pracovníkům vysvětlovat cíl svých aktivit a význam jednotlivých činností, podporovat efektivní interní komunikaci a motivovat všechny Pracovníky ke zlepšování jejich práce i ke zkvalitňování jejich podílu na celkovém výkonu CREDIT ALLIANCE, SE.

5. Informace, které Pracovníci získají při činnosti CREDIT ALLIANCE, SE, nesmějí používat pro osobní zisk ani pro jiný účel, než pro který byly určeny.
6. Jakýkoliv konflikt zájmů, stejně jako jakýkoliv osobní prospěch Pracovníka CREDIT ALLIANCE, SE, nebo příslušníka jejich rodiny, získaný z činnosti CREDIT ALLIANCE, SE, musí být zákonným způsobem přiznán.
7. CREDIT ALLIANCE, SE, dbá, aby všem Pracovníkům byla přiznána veškerá práva, náležející sjednané právní formě spolupráce, a aby se všemi bylo jednáno rovně a spravedlivě a s náležitou úctou.
8. Pro řešení případných kolegiálních sporů se používají vyjednávací procedury.

### Čl. 3 Vztahy se společností

1. CREDIT ALLIANCE, SE, je společensky prospěšnou, a to zejména tím, že prostřednictvím úvěrů podporuje svobodné podnikání. Přitom dbá na individuální i celospolečenské potřeby a udržitelnost života. CREDIT ALLIANCE, SE, proto vykonává svou činnost zodpovědně jak vůči životnímu prostředí, tak vůči lidské společnosti tím, že v rozsahu stanoveném zákonem a Stanovami efektivně pomáhá k rozvoji, technickému a obchodnímu pokroku za soustavného hledání, nalézání a prosazování spravedlnosti.
2. CREDIT ALLIANCE, SE, bere při své činnosti v úvahu také zájmy širšího společenského okolí včetně zájmů evropských, národních a regionálních.
3. Pracovníci jsou povzbuzováni k aktivní účasti na záležitostech veřejných a občanských.
4. CREDIT ALLIANCE, SE podporuje komunitu, ve které vykonává svoji činnost, zejména v její prospěch provádí aktivní osvětovou, pedagogickou a vzdělávací politiku a sponzoruje společensky přínosné aktivity. Vytváří prostor pro dobrovolnickou činnost, stáže, praxe.

### Čl. 4 Otázky týkající se mezinárodních aspektů


1. CREDIT ALLIANCE, SE respektuje tradice a kulturu všech zemí, s jejichž občany se při své činnosti setkává. Kdyby došlo k tomu, že některé aspekty cizí tradice a kultury budou v rozporu s jejím morálním kodexem, českými obchodními zvyklostmi nebo zákonem, bude ve své činnosti přednostně vycházet z tradice protestantské kultury.
2. CREDIT ALLIANCE, SE, si v mezinárodních vztazích počíná zodpovědně. Pracovníci věnují mimořádnou péči všem případům, kdy klienti pocházejí z různých zemí, s různými požadavky a s různou právní a etickou praxí.

### Čl. 5 Dodržování etických norem

1. Podmínkou pro jakýkoliv výkon činnosti u CREDIT ALLIANCE, SE, je kromě podmínek stanovených zákonem a zakladatelskou listinou CREDIT ALLIANCE, SE, též přísné dodržování jejího etického kodexu. Osoby, které mají vykonávat jakoukoliv činnost u CREDIT ALLIANCE, SE, a které současně nejsou jejími Pracovníky, se musejí před zahájením činnosti k dodržování etického kodexu prokazatelně zavázat.
2. CREDIT ALLIANCE, SE, vytváří podmínky, v nichž všechny osoby zúčastněné na její činnosti mohou vyslovit své mínění o strategii a chování CREDIT ALLIANCE, SE, která považují za neetická.
3. Člen představenstva CREDIT ALLIANCE, SE, dohlíží na přešetření všech stížností na porušování etického kodexu a v případě potřeby také zajistí přijetí odpovídajících opatření.

### Čl. 6 Platnost a účinnost

Tento kodex nabývá účinnosti dne 01.01.2023.

  
Martina Hajduková  
členka představenstva